filedoc

Document Management
and Workflow Automation

CONTROL YOUR INFORMATION BEFORE IT CONTROLS YOU!

O Filedoc é uma plataforma de gestão documental e automação de processos que permite às organizações centralizar a informação, digitalizar e otimizar processos e aumentar a eficiência operacional.

Numa única solução, integra gestão documental, e-mails, workflows, formulários eletrónicos, assinaturas digitais e Inteligência Artificial, facilitando a gestão e o acesso à informação em qualquer lugar e a partir de qualquer dispositivo.
Adaptável a organizações de diferentes dimensões e setores de atividade, o Filedoc assegura o controlo, a segurança e a rastreabilidade da informação, ao mesmo tempo que simplifica tarefas, acelera decisões e promove a colaboração entre equipas e departamentos.
Com mais de 20 anos de experiência e mais de 1.000 organizações clientes, o Filedoc combina tecnologia avançada, flexibilidade e facilidade de utilização para apoiar a transformação digital e a melhoria contínua dos processos.



VANTAGENS PARA A SUA ORGANIZAÇÃO

Aumentar a produtividade e reduzir custos operacionais - Eliminar tarefas repetitivas, reduzir erros e libertar recursos para atividades de maior valor acrescentado.

Automatizar processos e acelerar decisões - Simplificar circuitos de aprovação, reduzir tempos de resposta e aumentar a eficiência e a transparência dos processos.

Transformar informação em conhecimento com Inteligência Artificial - Automatizar o tratamento documental, facilitar a pesquisa e disponibilizar informação relevante para apoiar a tomada de decisão.

Centralizar a informação e facilitar o acesso - Reunir documentos, e-mails e processos num único repositório, garantindo acesso rápido à informação e reduzindo a dispersão documental.

Reforçar a segurança e garantir a conformidade - Proteger a informação através de controlo de acessos, rastreabilidade, auditoria e mecanismos de apoio ao cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

Integrar sistemas e eliminar a duplicação de tarefas - Ligar a gestão documental e os processos aos sistemas de gestão existentes, como ERP e CRM, garantindo a circulação da informação e evitando introduções manuais e duplicação de dados.

Monitorizar e melhorar continuamente os processos - Acompanhar indicadores de desempenho, identificar ineficiências e promover a melhoria contínua com base em informação atualizada.

POR QUE ESCOLHER O FILEDOC?

A implementação de um sistema de gestão documental e de processos é um fator decisivo para o desenvolvimento de qualquer atividade, na medida que permite às organizações gerir toda a informação de forma centralizada, tendo por base os seguintes conceitos:

UMA PLATAFORMA COMPLETA, INTEGRADA E MODULAR

O Filedoc reúne numa única plataforma gestão documental, e-mails, automação de processos, formulários eletrónicos, assinaturas digitais e Inteligência Artificial. A sua arquitetura modular permite acrescentar novas capacidades e soluções especializadas à medida que evoluem as necessidades da organização, evitando a dispersão da informação por múltiplas aplicações.

WORKFLOWS AVANÇADOS SEM NECESSIDADE DE PROGRAMAÇÃO

O Filedoc disponibiliza um motor de workflow avançado que permite desenhar, configurar e automatizar processos através de ferramentas visuais, sem necessidade de desenvolvimento à medida. Esta flexibilidade proporciona maior autonomia às organizações para adaptar os seus processos, implementar alterações e responder rapidamente a novas necessidades.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL INTEGRADA NA GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS PROCESSOS

Com o Filedoc Vision, a Inteligência Artificial passa a fazer parte da gestão da informação e dos processos da organização. Desde a classificação e extração de dados até à pesquisa em linguagem natural e ao acesso ao conhecimento organizacional, a IA permite automatizar tarefas e potenciar a utilização da informação existente.

FLEXIBILIDADE E ESCALABILIDADE PARA ORGANIZAÇÕES DE QUALQUER DIMENSÃO

O Filedoc foi concebido para funcionar de forma integrada com o ecossistema tecnológico das organizações. Através de APIs, conectores e integrações com ERP, CRM, Microsoft 365 e outras aplicações empresariais, permite automatizar a circulação de informação, eliminar tarefas duplicadas e tirar partido dos investimentos tecnológicos existentes.

LIBERDADE DE IMPLEMENTAÇÃO E CONTROLO DA INFRAESTRUTURA

O Filedoc pode ser implementado na cloud, em infraestrutura própria (on-premises) ou em ambientes híbridos. Esta flexibilidade permite às organizações escolher o modelo mais adequado às suas políticas de segurança, requisitos de infraestrutura, necessidades operacionais e estratégia tecnológica.

TECNOLOGIA PRÓPRIA E EXPERIÊNCIA COMPROVADA

Com mais de 20 anos de experiência e mais de 1.000 organizações clientes, o Filedoc é uma solução consolidada e continuamente desenvolvida com tecnologia própria. A experiência acumulada em diferentes setores de atividade permite responder a necessidades reais, desde a gestão documental até à automatização de processos empresariais complexos.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

O Filedoc disponibiliza um conjunto abrangente de funcionalidades para gerir a informação, digitalizar processos e automatizar operações. A sua arquitetura integrada permite ligar documentos, pessoas e sistemas numa única plataforma, adaptável às necessidades de cada organização.

GESTÃO DE INFORMAÇÃO

GESTÃO DOCUMENTAL E DE E-MAILS

Centralize e organize documentos, e-mails e outros conteúdos, independentemente da sua origem ou formato. O Filedoc permite capturar, classificar, arquivar e gerir toda a informação ao longo do seu ciclo de vida, incluindo a integração com o Microsoft Outlook.

PESQUISA INTELIGENTE

Localize e aceda rapidamente a documentos, e-mails e processos através de pesquisas por atributos, conteúdos e texto integral. As capacidades de Inteligência Artificial complementam os métodos tradicionais com pesquisas em linguagem natural e acesso contextualizado ao conhecimento da organização.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E PROCESSAMENTO INTELIGENTE

Automatize a classificação documental, a extração de dados e a interpretação de conteúdos através de tecnologias de Inteligência Artificial. O Filedoc permite ainda explorar o conhecimento da organização através de pesquisa em linguagem natural e assistentes inteligentes.

CRIAÇÃO E VERSIONAMENTO DE DOCUMENTOS

Crie, edite e gira documentos através de modelos normalizados, mantendo o histórico de alterações e versões. O Filedoc assegura o controlo do ciclo de vida documental, desde a criação até ao arquivo.

DIGITALIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO

GESTÃO DE PROCESSOS E WORKFLOWS

Desenhe, normalize e automatize processos através de um motor de workflow avançado, com configuração visual e sem necessidade de programação. Defina etapas, regras, validações, aprovações, notificações e prazos, garantindo a uniformização dos procedimentos e adaptando os circuitos de trabalho às necessidades da organização.

GESTÃO DE TAREFAS E PENDENTES

Acompanhe todas as tarefas e atividades associadas aos processos numa área centralizada. Organize pendentes por prioridade, prazo, responsável ou outros critérios, com alertas e notificações que facilitam o cumprimento dos prazos.

FORMULÁRIOS ELETRÓNICOS

Crie formulários web personalizados sem necessidade de programação, disponíveis em diferentes dispositivos. Recolha informação estruturada, valide dados e desencadeie automaticamente workflows, simplificando a digitalização de procedimentos internos e externos.

ASSINATURA ELETRÓNICA

Assine e recolha assinaturas eletrónicas de documentos, integrando-as diretamente nos processos de aprovação. Simplifique a assinatura por colaboradores, clientes e fornecedores, recorrendo a diferentes modalidades de assinatura adequadas aos requisitos de cada processo.

INTEGRAÇÃO E COLABORAÇÃO

INTEGRAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Integre o Filedoc com ERP, CRM, plataformas de correio eletrónico, sistemas de recursos humanos e outras aplicações empresariais. Através de APIs e conectores, automatize a troca de informação entre sistemas, evitando registos duplicados e tarefas manuais.

PORTAIS E COLABORAÇÃO EXTERNA

Disponibilize formulários, documentos e processos a clientes, fornecedores e outras entidades através de portais web. Facilite a recolha de informação, a submissão de pedidos e a interação com participantes externos à organização.

GESTÃO MULTIEMPRESA

Gira documentos e processos de diferentes empresas de um grupo numa única plataforma, assegurando a separação da informação, as permissões de acesso e a gestão centralizada.

MOBILIDADE

Aceda a documentos, consulte processos, execute tarefas e participe em circuitos de aprovação através de dispositivos móveis. O Filedoc disponibiliza acesso web e aplicações móveis para Android e iOS.

CONTROLO E GESTÃO

SEGURANÇA, PERMISSÕES E RASTREABILIDADE

Proteja a informação através de mecanismos de autenticação, perfis de acesso e permissões detalhadas. Mantenha o registo das operações realizadas sobre documentos e processos, assegurando rastreabilidade e capacidade de auditoria.

RELATÓRIOS E INDICADORES DE GESTÃO

Acompanhe a atividade documental e o desempenho dos processos através de relatórios e indicadores. Analise volumes, tempos de execução, tarefas pendentes e cumprimento de prazos, identificando oportunidades de melhoria contínua.

EDIÇÕES FILEDOC

O Filedoc disponibiliza diferentes edições, adaptadas à dimensão, complexidade e necessidades de cada organização, permitindo evoluir de uma solução de gestão documental para uma plataforma avançada de automação e Inteligência Artificial.

FILEDOC ESSENTIALS SaaS

Solução de gestão documental na cloud, pré-configurada e de rápida implementação. Inclui as funcionalidades essenciais para centralizar documentos, gerir tarefas e iniciar a digitalização de processos, com um investimento acessível.

FILEDOC ADVANCE

Plataforma completa de gestão documental, e-mails e automação de processos, com workflows avançados e personalizáveis.

FILEDOC VISION

A edição mais avançada do Filedoc, que combina todas as capacidades do Advance com Inteligência Artificial integrada e extensibilidade.

MÓDULOS COMPLEMENTARES

O Filedoc disponibiliza soluções e módulos que permitem ampliar as capacidades da plataforma, estender a sua utilização a entidades externas e automatizar processos específicos.

FILEDOC CLOUD SERVICES

Permite disponibilizar funcionalidades do Filedoc através da Internet, facilitando a interação com utilizadores e entidades externas, através de diferentes módulos:

Portal de serviços: acesso de clientes, fornecedores e parceiros para submissão de documentos e consulta de processos.

Web forms: publicação de formulários web que registam automaticamente a informação e podem iniciar workflows.

Filedoc Mobile App: acesso a documentos, tarefas e processos através de dispositivos iOS e Android.

FILEDOC SIGN

Solução de assinatura eletrónica integrada no Filedoc, que permite simplificar a recolha de assinaturas, acelerar a formalização de documentos e centralizar a gestão dos processos de assinatura.

PROCESSAMENTO INTELIGENTE

Utiliza Inteligência Artificial para identificar e extrair automaticamente dados de documentos, como faturas, notas de crédito, guias e recibos, permitindo alimentar workflows e facilitar a integração com sistemas ERP.

ADD-ONS DE INTEGRAÇÃO

O Filedoc disponibiliza conectores especializados que permitem integrar a plataforma com serviços externos, automatizando a troca de informação e reduzindo a necessidade de operações manuais.

Add-ons disponíveis: e-Fatura, VortalGov, eSPap, e-carta e Livro de Reclamações Online.



Alameda António Sérgio nº 22, 4º A
1495-132 Algés • Portugal

+351 214 201 600
info@filedoc.com
www.filedoc.com